

こくみんLifeサポートのご案内



公式キャラクター
ビットくん

マイページは簡単4STEPで登録できます！

マイページサービスは、普段忙しくて自分の時間がとれない方や時間にしばられたくない方などに最適な、組合員専用のサービスです。

24時間* いつでもインターネットで保障内容・登録内容などの確認や住所変更などの各種お手続きもできます。

* マイページサービスはシステムメンテナンスのため、一時停止する場合があります。

マイページご利用開始までの流れ

検索または二次元コードからアクセス



こくみん共済 coop

検索

http://www.zenrosai.coop

STEP 1

ご利用申し込み

「ご利用申込画面」からお手続きをしてください。



初めて利用される方
ご利用申込画面へ

組合員番号・氏名・生年月日・メールアドレスを入力してください。「こくみん共済 coop」から確認メールを送信します。

STEP 2

認証コードの通知

確認メールのURLを開くと入力画面になります。認証コードの通知方法を選択してください。



登録電話番号に
認証コードを送信(通知)します。
通知方法をどちらか
選択してください。



または



ショートメッセージ
サービス

自動音声



認証コード登録画面

ごみん共済 coopマイページ <mypage@zenrosai.coop>

ご利用後登録完了 (お手続きは完了)

お問い合わせ

お問い合わせ

お問い合わせ

お問い合わせ

お問い合わせ

お問い合わせ

お問い合わせ

こくみん共済 coopから
の「確認メール」

STEP 3

ご本人確認



通知された認証
コードを元に
画面入力へ



ビットネ

通知された認証コードを画面入力し、**ユーザID・パスワードを設定***して、登録完了です。

*設定したID・パスワードは、忘れないように大切に保管してください。

STEP 4

ご登録完了画面



便利がいっぱい マイページには便利なサービスがそろっています。

ポイント1 ご契約内容の確認や各種手続き…etc

- 契約タイプ、共済期間、掛金、保障内容などのご契約内容
現在のご契約を4つの保障カテゴリに分類して分かりやすくご確認いただけます。被共済者(加入者)別に確認することも可能です。
- 住所変更
ご登録いただいている住所・電話番号・メールアドレス等の変更ができます。
※住所に関しては、ご契約内容によりマイページから変更できない場合があります。



ポイント2 病気・けがなどによる請求手続きや各種加入手続き…etc

- 共済金請求手続き
入院、通院、手術、特定損傷、部位症状別の事案について共済金請求のお手続きができます。病院から発行された書類(診療明細書など)をアップロードすることで、WEB上で請求手続きを完了することができます。
※団体を通じて、ご契約の共済制度につきましては、請求手続きをいただけない場合もあります。
- ご契約者本人の加入申込手続き(新規・追加・変更)ができます。
※ご家族の方がご加入いただく場合は加入申込書をダウンロードし、申込書を郵送していただくことでご加入いただけます。
※新規加入の場合、口座によっては口座振替依頼書の提出が必要になります。新しく口座を設定する場合も同様です。
※タイプ変更の場合は、現在ご契約のタイプを解約後、変更を希望するタイプに加入するため解約届の提出が必要です。
詳しくは、当会までお問い合わせください。
※一部お手続きできないタイプがあります。



公式キャラクター ビットくん・ビットくんファミリー

便利がいっぱい 公式アプリのダウンロードをオススメします！

ポイント3 さらに！組合員限定 **公式アプリ** **こくみんLifeサポート** で暮らしをトータルにサポート

より
便利に！

一人一人にあった保障選びをサポート

お得・便利なサービスが満載！

サービスの種類は
約**18万!**



公式アプリでは請求手続きなど各種お手続きができるだけでなく、さらにお得なサービスが利用できます！

※ご利用の際にはアプリをダウンロードし、マイページIDとパスワードでログインしてください。

マイページサービス手続きサポートデスク



受付時間

0120 - 6031 - 85

月～土 9:00～17:00
(日曜・祝日・年末年始はお休み)

- ※電話番号のお掛け間違いにご注意ください。
- ※受付時間は変更する可能性があります。最新情報は当会ホームページをご確認ください。
- 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

留意事項 お申し込みいただけない方

- 当サービスは下記の方はお申し込みいただくことができません。
- ・18歳未満の組合員の方
 - ・こくみん共済 coopに住所登録をされていない方
 - ・こくみん共済 coopに電話番号登録をされていない方
 - ・現在加入いただいているご契約がなく、出資金のお支払いもされていない方
 - ・有効なメールアドレスをお持ちでない方
 - ・一部の会社の労働組合や社員会等を通じてこくみん共済 coopの共済に加入いただいている方
 - ・下記の職域共済本部を通じて加入いただいている方
たばこ共済本部、森林労連共済本部、自治労共済本部、全水道共済本部
- ※上記以外にも、ご契約内容や所属している団体によってはご利用いただけない場合があります。

Memo

ご登録に際してご不明点等ございましたら、
上記マイページ手続きサポートデスクまでご連絡ください。



たすけあいの輪をむすぶ

「こくみん共済 coop」は営利を目的としない保障の生協として共済事業を営み、相互扶助の精神にもとづき、組合員の皆さまの安心とゆとりある暮らしに貢献することを目的としています。この趣旨に賛同いただき、出資金を払い込んで居住地または勤務地の共済生協の組合員となることで各種共済制度をご利用いただけます。

新しく組合員になられる方へ(出資金について)
「こくみん共済 coop」は消費生活協同組合法にもとづき、非営利で共済事業を営む生活協同組合の連合会です。生活協同組合は、組合員の参加により運営されており、出資金をお支払いいただければどなたでも都道府県生協の組合員となることができ、各種共済に加入できます。新しく組合員になるには、1口(100円)の出資が必要です(生活協同組合運営のために10口(1,000円)以上の出資をお願いしています)。

「こくみん共済 coop (当会)」は、将来の支払いに備えて、厚生労働省令に定められている共済契約準備金をこえる充分な積み立てを行っています。また、資産運用のリスクを適切に管理し、健全な資産運用を行っています。
当会は、これからも引き続き健全な経営に努めていくとともに、情報開示を積極的に行っていきます。また、個人情報保護法をはじめ関連する法令等を遵守し、お預かりしたお客さまに関する情報について厳重な管理体制のもとに正確性・機密性・安全性の確保に努めています(※詳しくは各都道府県の当会にお問い合わせください)。

たすけあいの輪をむすぶ
こくみん共済 (全労済)
全国労働者共済生活協同組合連合会 **coop**

東京推進本部
(東京労働者共済生活協同組合)